



Privacy beleid ToBe cultuurcentrum

Versie juni 2024

In het privacy beleid van ToBe cultuurcentrum staat beschreven hoe we met je persoonlijke gegevens omgaan. Het gaat om jouw privacy, en daar mag wat ons betreft geen onduidelijkheid over bestaan.

Hieronder lees je welke gegevens we verzamelen, waarom en hoe lang we deze gegevens bewaren. Heb je na het lezen hiervan nog vragen, neem dan contact op met de Klantenservice. Zij zijn van maandag tot en met vrijdag van 09.00-17.00 uur te bereiken op 078-6133144 of via e-mail klant@tobe.nl.

Deelname aan ons cursusaanbod

Van de cursist/ deelnemer registreren we *voor-en achternaam, geboortedatum, adres, e-mail en telefoonnummer* en in geval van automatische incasso ook het *IBAN-nummer*. Is de cursist niet de betalingsplichtige dan registreren we de voor- en achternaam, e-mail, adres en in het geval van automatische incasso het IBAN-nummer van de betalingsplichtige.

Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het opstellen van de overeenkomst die we met elkaar aangaan voor de cursus. De docent van je cursus ontvangt een (digitale) presentielijst met daarop je voor-en achternaam, leeftijd, e-mailadres en telefoonnummer(s).

Na inschrijving blijven je gegevens zeven jaar bewaard in onze administratie. Dit heeft te maken met de wettelijke bewaartermijn op het gebied van financiële verantwoording.

Voor-en achternaam: Hiermee spreken we je aan in onze correspondentie.

Geboortedatum: Met behulp van je geboortedatum kunnen we je indelen in de juiste cursus en bepalen we of je btw-plichtig bent Adres: Je adres gebruiken we om te kijken in welke gemeente je woont, dit is soms van invloed op de cursusprijs van de jaarcursussen muziek. Bij een betalingsachterstand kan het voorkomen dat we je een betalingsherinnering via de post versturen.

E-mail: Je ontvangt een e-mail van ons na inschrijving van de cursus en ook de factuur versturen we je via de mail. Extra informatie over de cursus ontvangt je ook via de mail. Voor het versturen van de online Nieuwsbrief gebruiken we ook je e-mailadres. Een of twee keer per maand ontvang je van ons een nieuwsbrief met relevante informatie. In iedere nieuwsbrief staat een link waarmee je je eenvoudig kunt afmelden.

Aanmelding voor een proefles

Voor het aanvragen van een proefles vragen wij de *voor-en achternaam, geboortedatum, e-mail en telefoonnummer(s)* van de deelnemer. De geboortedatum is van belang voor de planning en indeling. Na de proefles ontvang je van ons een e-mail met informatie over hoe je je kunt aanmelden als de les goed is bevallen. De gegevens bij aanmelding van een proefles worden maximaal twee jaar bewaard.

Mailcontact Klantenservice

Correspondentie met de Klantenservice bewaren we maximaal twee lesseizoenen.

Klanttevredenheidsonderzoek

Het kan voorkomen dat we je uitnodigen om deel te nemen aan een klanttevredenheidsonderzoek. Hiervoor gebruiken we je naam en mailadres om je de enquête toe te sturen. Jouw antwoorden worden (desgewenst) anoniem verwerkt.

Website bezoek

ToBe cultuurcentrum maakt op tobe.nl gebruik van cookies. Cookies zijn kleine informatiebestanden die bij een bezoek aan de website worden opgeslagen op het apparaat waarmee je onze website bezoekt, zoals een computer, tablet, smartphone of smartwatch. Cookies maken het mogelijk om jouw webbrowser te herkennen, je hoeft dan niet steeds je gegevens in te voeren.

Functionele cookies: Deze zijn nodig voor een goede werking van de website. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat aan jou snel en correct de gewenste informatie wordt getoond, elke keer dat je onze website bezoekt. Voor het plaatsen van functionele cookies hoeft geen toestemming te worden gevraagd.

Analytische cookies: Deze gebruiken we om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt, bijvoorbeeld hoe vaak onze website wordt bezocht, op welke pagina je op onze website aankomt, op welke pagina's het meest wordt geklikt. Onze analytische cookies hebben geen grote impact op de privacy hebben, hiervoor vragen wij je dan ook geen toestemming.

Beeldmateriaal

Wij willen zoveel mogelijk mensen in de regio laten genieten van culturele activiteiten (zoals dans, (pop) muziek, theater en kunst & design). Daarnaast hebben wij een publieke culturele functie namens diverse gemeenten. Wij maken dan ook regelmatig foto- en videoreportages van

cursussen, voorstellingen, concerten, festivals en overige activiteiten. Deze sfeerreportages, waarop grote groepen kind(eren) niet duidelijk herkenbaar zijn afgebeeld, kunnen worden gebruikt voor publiciteitsdoeleinden zoals persberichten, onze website en social media (zoals facebook, Instagram, ticktok).

Voor ons cursusaanbod en voor uitvoeringen waar kaartjes voor gekocht kunnen worden werven we actief door middel van drukwerk (brochures, posters, flyers), persberichten, onze website en social media. Indien wij een portret, een foto waarop jij of je kind(eren) duidelijk herkenbaar zijn afgebeeld) willen gebruiken, dan vragen wij hiervoor vooraf om toestemming.

Door ons gebruikt beeldmateriaal wordt tot maximaal 4 jaar na het moment van publicatie gebruikt en daarna verwijderd.

Social media

ToBe cultuurcentrum \ gebruikt social media om je op de hoogte te houden van onze cursussen, evenementen en relevante wetenswaardigheden -op het gebied van Kunst & Cultuur. Soms geven we je via social media ook een kijkje in onze keuken. Je kunt ons volgen op Facebook (ToBe cultuurcentrum) Instagram) en YouTube (ToBe cultuurcentrum).

Als wij een leuke post van jou op social media zien (die betrekking heeft op ons) dan vragen wij je of we de foto/ bericht mogen gebruiken.

Advertenties op Social Media

Wij maken gebruik van de advertentiemogelijkheden op social media (Facebook en Instagram). We tonen je advertenties op basis van de gegevens die het social media platform met jouw toestemming verzamelt, bijvoorbeeld dat je ons volgt, geïnteresseerd bent in kunst en cultuur, je een ouder met kinderen bent of dat je in een bepaalde regio woont.

Wij hebben geen invloed op welke gegevens social media platforms van jou verzamelen. Dit vermelden zij in hun algemene voorwaarden en kun je beheren in de instellingen van jouw social media profiel.

Faciliteren

Via de website van ToBe cultuurcentrum kun je je ook aanmelden voor cursussen voor volwassenen die door ZZP- docenten in Dordrecht en in Ridderkerk georganiseerd worden onder de noemer ToBe &Partners. De gegevens die de ZZP-docent nodig heeft komen direct bij de docent terecht. De ZZP-docent is zelf verantwoordelijk voor een adequate behandeling van de aangeleverde gegevens. ToBe cultuurcentrum heeft geen inzicht in de aanmeldingen bij ZZP- docenten en beschikt dan ook niet over de betreffende persoonsgegevens.

Kaartverkoop

Wij organiseren veel presentatiemomenten, vaak als onderdeel van je cursus. We nodigen dan ook publiek uit. Kaartjes zijn online te koop of via de kassa van het Energiehuis. Voor het kopen van een online kaartje maak je een account aan op de website. We vragen dan de volgende gegevens aan je: *voor-achternaam, adres, e-mail, en geslacht*.

Betaalde kaartjes ontvang je via e-mail. De verstrekte gegevens worden gebruikt om je eventueel extra informatie te mailen over het evenement, restitutie te verlenen of voor relevante marketing acties. De verstrekte gegevens worden verder niet gebruikt en wij delen deze gegevens niet met

derden.

Het is mogelijk dit account zelf te verwijderen, te deactiveren of aan te passen via Beheer je account. Koop je je kaartjes aan de kassa van het Energiehuis dan worden er geen persoonsgegevens geregistreerd, mits de medewerker hierom vraagt. De gegevens kunnen gebruikt worden om je op de hoogte te brengen van wijzigingen met betrekking tot het evenement.

Camera beveiliging

In en rond het Energiehuis in Dordrecht waken wij met behulp van camera's over onze en jouw eigendommen en veiligheid. In de les- en kleedruimtes bevinden zich geen camera's.

De camerabeelden worden na 23 dagen verwijderd. Als daar reden toe is worden beelden langer bewaard, bijvoorbeeld ten behoeve van een politieonderzoek. In de wachtruimte 'ToBe Foyer' in het Energiehuis gebruiken we cameratoezicht, deze beelden worden niet opgeslagen tenzij hier aanleiding toe is bijvoorbeeld in het geval van calamiteiten (vernieling, ruzie etc.)

Ook in sommige van onze andere lesgebouwen is er cameratoezicht.

Gebruikmaken van ons wifinetwerk

Als je het Energiehuis bezoekt kun je gratis gebruik maken van wifi. Je hoeft hiervoor niet je gegevens achter te laten.